

HiPex 2018, Keyword 1. 4차 산업혁명

4차 산업혁명 시대, 의사는 무엇을 준비해야 하는가?

- 정재승 (KAIST 바이오및뇌공학과 교수)

4차 산업혁명 시대, 병원은 어떻게 달라질까?

- 장동경 (삼성서울병원 정보전략실장, 소화기내과 교수)

빅데이터와 AI 시대에 과학적 경영과 병원 경영의 만남

- 김성문 (연세대학교 경영학과 교수)

HiPex 2018, Keyword 2. 위기관리

우리 병원이라면 어떻게 대응했을까?

: 이대목동병원 위기 사례를 통해 본 병원의 사회심리적 대응 방안에 대한 탐구

- 김호 (더랩에이치 대표, 위기관리 컨설턴트)

세브란스, 과감한 시설투자로 화재를 이기다

- 이상계 (세브란스병원 시설국장), 이상길 (연세의료원 대외협력처장)

VOC 관리, 어떻게들 하고 있나요?

- 최성훈 (르 메르디앙 서울 호텔 인사총무팀 수석팀장) 외

등록비 35만원

자료집, 중식, 웰컴 리셉션, 기념품, 주차 포함
**2018년 6월 20일부터 22일까지 3일간 진행하는
HiPex 2018에 많은 관심 부탁드립니다.**

- * 사전 등록은 한 번에 여러 명 등록이 가능(최대 20명)합니다.
- * 입금 확인을 위하여 등록자와 입금자명은 동일해야 합니다.
(단체접수일 경우 대표자명)
- * 등록비를 송금하시면 다음날 오전에 확인 이메일을 보내 드립니다.
- * 프로그램별 부분 등록은 불가능합니다.
- * 인원 제한이 있으니 서둘러 등록해 주시기 바랍니다.
- * 특히 일부 워크숍 클래스는 조기에 마감될 수 있습니다.
- * 사전등록 취소는 2018년 6월 15일까지만 가능하며, 이후는 환불 불가능합니다.
- * 세금계산서 발행을 원하시면 사업자등록증과 입금자명을
manager1004@docdocdoc.co.kr로 보내 주십시오. 세금계산서
발행 요청은 7월 6일까지 가능합니다. 문의 : 02-2646-0852

최근 세계적으로 보건의료 분야에서 가장 각광받는 주제들 중에는 '환자 경험', 그리고 '서비스 디자인'이 있다. 과거에는 흔히 '고객 만족'이나 '질 향상'을 논했으나, 모두 공급자 중심의 접근이라는 한계를 극복하지 못했던 것이 사실이다. 따라서 최근에는 환자가 실제로 느끼는 불편, 불안, 고통에 더욱 집중함으로써 보건의료 서비스의 진정한 개혁을 도모하려는 움직임이 나타나고 있는 것이다.

HiPex 2018 컨퍼런스(Hospital Innovation and Patient Experience Conference 2018)는 환자 경험과 서비스 디자인이라는 화두를 통해 이 시대에 필요한 진정한 병원 혁신이란 어떤 모습이어야 하는지를 살펴보는 행사다. 사흘간 진행되는 이번 컨퍼런스에서는 환자 경험과 서비스 디자인 개념을 통한 병원 혁신에 관한 국내 최고의 전문가들이 자신의 경험을 참가자들과 공유할 예정이다.

청년의사

명지병원

삼정 KPMG

HiPex 2018

Hospital Innovation and Patient Experience Conference 2018

일시 2018년 6월 20일(수) ~ 22일(금)

장소 명지병원

주최 신문 청년의사, 명지병원, 삼정KPMG

Day 1

2018년 6월 20일(수)

08:30	등록
09:00	Opening Remark 이왕준 (명지의료재단 이사장)
09:10	Introduction
09:20	Case Study 1. 우리 병원이라면 어떻게 대응했을까? : 이대목동병원 위기 사례를 통해 본 병원의 사회심리적 대응 방안에 대한 탐구 김호 (더럽에이치 대표, 위기관리 컨설턴트)
10:30	Coffee Break
10:50	Lecture 1. 4차 산업혁명 시대, 의사는 무엇을 준비해야 하는가? 정재승 (KAIST 바이오및뇌공학과 교수)
12:10	Lunch
13:10	A Lecture 2. 애니메이션을 이용한 병의원 설명업무와 동의서 혁신 정희두 (HealthBreeze 대표, 애니메이션 감독, 외과 전문의) B 명지병원 Tour
14:10	A 명지병원 Tour B Lecture 2. 애니메이션을 이용한 병의원 설명업무와 동의서 혁신 정희두 (HealthBreeze 대표, 애니메이션 감독, 외과 전문의) ※ HiPex 참가자들을 위한 별도의 Tour 프로그램이 있습니다.
15:20	Case Study 2. 혁신 먼저 할까요? - 365mc 네트워크 사례 홍성진 (365mc 마케팅본부장)
16:10	Panel Discussion 1. 혁신의 과정은 끝이 없다 (명지병원 사례) 0) 가치관경영 관점에서 본 명지병원 환자경험 철학과 혁신 전략 정진호 (정진호가치관경영연구소 소장) 1) 누리마루와 직원공감 : 이제 환자가 두 번째다 홍기표 (명지병원 HR팀장) 2) CRE 관리와 스마트 ICU : 가장 안전한 병원이 되기 위한 클린앤세이프 시즌9 곽상금 (명지병원 감염관리팀장) 3) 백세총명학교와 치매로봇 : 알파(A)에서 오메가(Ω)를 접하라 이지희 (명지병원 공공보건의료사업단 팀장) 4) 뉴로라이즌 힐링센터 : 환자 케어와 의료서비스의 새 지평을 열어가 이경숙 (명지병원 병원문화혁신본부장) 5) 바이오 개방 혁신 : 차세대 병원 경영은 네 개의 엔진을 필요로 한다 문현종 (명지병원 세포치료센터장)
18:10	1일차 일정 종료

Day 2

2018년 6월 21일(목)

09:00	Case Study 3. 세브란스, 과감한 시설투자로 화재를 이기다 이상계 (세브란스병원 시설국장), 이상길 (연세의료원 대외협력처장)
10:10	Panel Discussion 2. “우리 병원의 혁신 사례를 소개합니다” 1) 직원행복과 함께하는 환자경험향상 권영미 (가톨릭대학교 부천성모병원 CS팀장) 2) ‘환자경험’ 서비스 디자인을 시작하다! 박경아 (광주보훈병원 간호부) 3) 안과전문병원의 “눈으로 보는 병원 생활” 이현미 (김안과병원 Q&A) 4) 외국인환자 경험관리를 위한 사후관리 시스템 개발 및 비 의료서비스 개선활동 노지명 (부산대학교병원 국제진료센터)
11:50	Lunch
12:50	Lecture 3. 4차 산업혁명 시대, 병원은 어떻게 달라질까? 장동경 (삼성서울병원 정보전략실장, 소화기내과 교수)
14:00	Coffee Break 및 이동
14:20	Workshop 1. (4 classes) Class (1) : 병원 경쟁력을 강화하는 퍼스널 브랜드 이미지 전략 (150명) 허은아 (메라고 대표, 이미지 전략가) Class (2) : 우리 병원은 어울리는 옷을 입고 있을까 : 조직문화 코디하기 (1) (50명) 안근용 (ConceptCorea, Experience Designer) 박경수 (삼성KPMG SCG1 헬스케어 부문 이사) 최유진 (삼성KPMG SCG1 헬스케어 부문 매니저) Class (3) : 직원교육, 어떻게 하면 효과를 높일까? (80명) 이혜진 (메디컬커리어연구소 대표) Class (4) : 환자경험센터/병원혁신센터 운영 노하우 (30명) 이경숙 (명지병원 케어디자인센터장) 외
16:00	Lecture 4. 빅데이터와 AI 시대에 과학적 경영과 병원 경영의 만남 김성문 (연세대학교 경영학과 교수)
17:10	Lecture 5. 씨네토코 : 나의 환자 경험 이야기 이희준 (영화배우)
18:00	Welcome Reception & Mini Concert - 엘스(ELse)
19:30	2일차 일정 종료

Day 3

2018년 6월 22일(금)

09:00	Lecture 6. 고향 환자가 많은 일본의 병원 서비스 김철중 (조선일보 의학전문기자 겸 일본 특파원)
09:50	Milk Break (sponsored by 우유자조금 관리위원회)
10:10	Panel Discussion 3. VOC 관리, 어떻게들 하고 있나요? 0) Feedback is a Gift 최성훈 (르 메르디앙 서울 호텔 인사총무팀 수석팀장) 1) VOC로 고객을 읽는다 손종영 (세브란스병원 사무국 법무팀장) 2) 환자경험 관리를 위한 VOC 텍스트마이닝 분석과 활용 이영혜 (강동경희대학교병원 CS 강사) 3) 고객만족도 VOC 분류도구 개발 권은주 (부산대학교병원 고객지원팀 협력지원 UM)
12:10	Lunch
13:00	Special Program 예술과 의료의 행복한 만남 - 그 마음, 예술이 위로할게요 이소영 (명지병원 예술치유센터장) 외
13:40	Lecture 7. 뜨거운 감자, 안전하고 건강한 실내공기 질관리 산업 트렌드 진대연 (Awair 한국사업총괄)
14:40	Workshop 2. (5 classes) Class (1) : 알파고 시대의 과학기술과 사회 (120명) 강양구 (지식 큐레이터, 'YG와 JYP의 책걸상' 진행자) Class (2) : 우리 병원은 어울리는 옷을 입고 있을까 - 조직문화 코디하기 (2) (50명) 안근용 (ConceptCorea, Experience Designer) 박경수 (삼성KPMG SCG1 헬스케어 부문 이사) 최유진 (삼성KPMG SCG1 헬스케어 부문 매니저) Class (3) : 게임으로 체험하는 커뮤니케이션의 어려움 (80명) 박재영 (청년 의사 편집주간) Class (4) : 간담회 : “이왕준 이사장에게 묻는다” (30명) 이왕준 (명지병원 이사장) Class (5) : 몸과 맘, 움직임으로 통하다 (30명) 이정미 (명지병원 예술치유센터 무용동작치료사)
16:40	Survey & Lucky Draw
17:10	수료식
17:30	Closing