

HiPex 2019, Keyword 1. “해 보았다”

병원혁신센터장 4명을 인터뷰해 보았다
- 안근용 (ConceptCorea, Experience Designer)

입원전담전문의로 일해 보았다
- 김준환 (서울아산병원 내과 진료전담교수)

기자, 간병인 체험을 해 보았다
- 남형도 (머니투데이 기자)

간호사 2교대 근무를 실시해 보았다
- 이선미 (인천사랑병원 외래 특수파트장) 외

HiPex 2019, Keyword 2. “조직문화”

파괴적 조직 문화를 파괴하라
- 유명순 (서울대 보건대학원 교수) 외

조직문화가 전략을 살린다
- 박경수 (삼성KPMG SCG1 헬스케어 부문 이사) 외

의사들은 절대 바뀌지 않아요! : 조직문화 변화의 출발점
- 김준철 (H.Value 대표)

HiPex 2019, Keyword 3. “New Technology”

Know your patient! - 라이프프로그램 파악하는 환자들의 삶
- 이종식 (서울대 사용자경험연구실 교수) 외

오간온어침과 오가노이드 : 미래 의학의 단편을 만나다
- 정석 (고려대 기계공학부 교수)

스마트 병원을 향한 움직임 - 스마트수술실과 메이커 스페이스
- 최진호 (서울아산병원 이노베이션디자인센터 매니저) 외

등록비 35만원

자료집, 중식, 웰컴 리셉션, 기념품, 주차 포함
2019년 6월 19일부터 21일까지 3일간 진행되는
HiPex 2019에 많은 관심 부탁드립니다.

- * 사전 등록은 한 번에 여러 명 등록이 가능(최대 20명)합니다.
- * 입금 확인을 위하여 등록자와 입금자명은 동일해야 합니다.
(단체접수일 경우 대표자명)
- * 등록비를 송금하시면 다음날 오전에 확인 SMS를 보내 드립니다.
- * 프로그램별 부분 등록은 불가능합니다.
- * 인원 제한이 있으니 서둘러 등록해 주시기 바랍니다.
- * 특히 일부 워크숍 클래스는 조기에 마감될 수 있습니다.
- * 사전등록 취소는 2019년 6월 14일까지만 가능하며, 이후는 환불 불가입니다.
- * 세금계산서 발행을 원하시면 사업자등록증과 입금자명을
luce@docdocdoc.co.kr로 보내 주십시오. 세금계산서
발행 요청은 7월 5일까지만 가능합니다. 문의 : 02-2646-0852

최근 세계적으로 보건의료 분야에서 가장 각광받는 주제들 중에는 ‘환자 경험’, 그리고 ‘서비스 디자인’이 있다. 과거에는 흔히 ‘고객 만족’이나 ‘질 향상’을 논했으나, 모두 공급자 중심의 접근이라는 한계를 극복하지 못했던 것이 사실이다. 따라서 최근에는 환자가 실제로 느끼는 불편, 불안, 고통에 더욱 집중함으로써 보건의료 서비스의 진정한 개혁을 도모하려는 움직임이 나타나고 있는 것이다.

HiPex 2019 컨퍼런스(Hospital Innovation and Patient Experience Conference 2019)는 환자 경험과 서비스 디자인이라는 화두를 통해 이 시대에 필요한 진정한 병원 혁신이란 어떤 모습이어야 하는지를 살펴보는 행사다. 3일간 진행되는 이번 컨퍼런스에서는 환자 경험과 서비스 디자인 개념을 통한 병원 혁신에 관한 국내 최고의 전문가들이 자신의 경험을 참가자들과 공유할 예정이다.

청년의사

명지병원

삼성 KPMG

HiPex 2019

Hospital Innovation and Patient Experience Conference 2019

일시 2019년 6월 19일(수) ~ 21일(금)

장소 명지병원

주최 신문 청년의사, 명지병원, 삼성KPMG

Day 1

2019년 6월 19일(수)

08:30	등록
09:00	Opening Remark 이왕준 (명지의료재단 이사장)
09:10	Introduction
09:20	Case Study 1. 환자경험서비스, 무한대의 영역과 숨겨진 이야기들 (순천향대 서울병원 사례) 김양기(순천향대학교 서울병원 호흡기-알레르기내과 교수, 미래전략실장) 신종준(순천향대학교 서울병원 미래전략실 팀장)
10:30	Coffee Break
10:50	Lecture 1. Know your patient! - 라이프로그로 파악하는 환자들의 삶 이중식(서울대 사용자경험연구실 교수) 김유정(서울대 사용자경험연구실 박사 과정)
12:10	Lunch
13:00	A Lecture 2. 병원 노동자가 알아야 할 필수 생존 법률 : 근로기준법을 중심으로 양지훈(법무법인 정상 파트너 변호사)
	B 명지병원 Tour
14:10	A 명지병원 Tour B Lecture 2. 병원 노동자가 알아야 할 필수 생존 법률 : 근로기준법을 중심으로 양지훈(법무법인 정상 파트너 변호사) ※ HiPex 참가자들을 위한 별도의 Tour 프로그램이 있습니다.
15:20	Case Study 2. 스마트 병원을 향한 움직임 - 스마트수술실과 메이커 스페이스 (서울아산병원 사례) 최진호(서울아산병원 이노베이션디자인센터 매니저) 김도형(서울아산병원 이노베이션디자인센터 매니저)
16:10	Panel Discussion 1. 남들도 하는 혁신, 남들은 안 하는 혁신 (명지병원 사례) 1) 환자는 두 번째다 : 누리마루와 내부고객 만족 홍기표(명지병원 HR팀장) 2) CANDOR 프로젝트 : 위기관리와 커뮤니케이션 장진구(명지병원 정신건강의학과 교수) 3) 헬스를 In Touch 하라 : 텔리메디슨을 이용한 스마트 헬스케어 임재균(명지병원 IT융합연구소장) 4) 병원 경영의 생태계를 바꿔라 : 바이오텍 오픈 이노베이션 전략 문현중(명지병원 세포치료센터장) 5) 스마트 ICU와 응급센터 래빗점프(Rabbit Jump) 김인병(명지병원 권역응급센터장)
18:10	1일차 일정 종료

Day 2

2019년 6월 20일(목)

09:00	Lecture 3. 환자경험평가, 그 의의와 2019년 세부계획 양기화(건강보험심사평가원 진료심사평가위원회 책임위원) 권아영(건강보험심사평가원 평가운영실 환자중심평가부장)
10:20	Panel Discussion 2. 의료진은 모르는 환자의 이야기 1) 기자, 간병인 체험을 해 보았다 남형도(머니투데이 기자) 2) 의료진이 없을 때 환자를 지켜보았다 김중순(전문 간병인) 3) 간호사가 간병까지 해 보았다 조은숙(명지병원 간호간병통합서비스병동 팀장)
11:50	Lunch (Sponsored by 한국애보트)
12:50	Lecture 4. 입원전담전문의 제도와 환자경험 평가 김준환(서울아산병원 내과 진료전담교수)
14:00	Coffee Break 및 이동
14:20	Workshop 1. (4 classes) Class (1) : 진화의학의 관점에서 본 질병, 의사, 환자 (140명) 전중환(경희대학교 후마니타스 칼리지 교수) Class (2) : 의사들은 절대 바뀌지 않아요! : 조직문화 변화의 출발법 (100명) 김준철(H.Value 대표) Class (3) : 조직문화가 전략을 살린다 (1) (50명) 안근용(ConceptCorea, Experience Designer) 박경수(삼성KPMG SCG1 헬스케어 부문 이사) 최유진(삼성KPMG SCG1 헬스케어 부문 매니저) Class (4) : 환자경험센터/병원혁신센터 운영 노하우 (30명) 이경숙(명지병원 케어디자인센터장) 외
16:20	Case Study 3. 간호사 2교대 근무하면 병원이 이렇게 된다 이선미(인천사랑병원 외래 특수파트장) 이동규(인천사랑병원 간호사)
17:10	Lecture 5. 의료인들에게 꼭 하고 싶었던 이야기 박철민(영화배우)
18:10	Welcome Reception & Mini Concert - 엘스(ELse)
19:30	2일차 일정 종료

Day 3

2019년 6월 21일(금)

09:00	Lecture 6. 오간온어침과 오가노이드 : 미래 의학의 단편을 만나다 정석(고려대 기계공학부 교수)
09:50	Lecture 7. 병원혁신센터장 4명을 인터뷰해 보았다 안근용(ConceptCorea, Experience Designer)
10:40	Coffee Break
11:00	Panel Discussion 3. “우리 병원의 혁신 사례를 소개합니다” 1) 새로운 모바일 EMR 솔루션을 이용한 회진/간호 환경 개선 김제훈(고신대 복음병원 호흡기내과 교수) 2) 서북병원 건강돌봄 디딤돌 사업 김은성(서울특별시 서북병원 공공의료사업팀장) 3) 사용자 중심의 병원 문화를 위한 동영상 이용 사례 김병연(에이치플러스 양지병원 환자경험관리팀장) 4) 하지정맥류를 위한 서비스 디자인 : 이상을 실현하다 심현진(김병준 레다스 흉부외과 경영기획부 과장)
12:30	Lunch
13:20	Special Program 예술과 의료의 행복한 만남 - 그 마음, 예술이 위로할게요 이소영(명지병원 예술치유센터장) 외
13:50	Panel Discussion 4. 파괴적 조직 문화를 파괴하라 유영순(서울대 보건대학원 교수) 김준철(H.Value 대표)
14:50	Workshop 2. (4 classes) Class (1) : 디자인, 문화를 만나다 : 삼성창원병원 사례 연구 (160명) 김형진(삼성서울병원 전략혁신실장) 임경준(삼성창원병원 Blue Diamond 조타장) Class (2) : 게임으로 체험하는 커뮤니케이션의 어려움 (80명) 박재영(청년 의사 편집주간) Class (3) : 조직문화가 전략을 살린다 (2) (50명) 안근용(ConceptCorea, Experience Designer) 박경수(삼성KPMG SCG1 헬스케어 부문 이사) 최유진(삼성KPMG SCG1 헬스케어 부문 매니저) Class (4) : 간담회 : 이왕준 이사장에게 묻는다 (30명) 이왕준(명지병원 이사장)
16:40	Survey & Lucky Draw
17:10	수료식
17:30	Closing